

# Všeobecné obchodní podmínky

(dále jen VOP)

Martin Blažek, IČ: 76062309

Adresa provozovny: Dědinova 2010/17, Praha 4, 148 00

web: <https://www.vasosobnitrener.cz>

e-mail: [info@vasosobnitrener.cz](mailto:info@vasosobnitrener.cz)

## **Základní ustanovení**

Tyto VOP upravují právní závazkové vztahy mezi provozovatelem (Martin Blažek), poskytujícím osobní tréninky, poradenské a doplňkové služby v oblasti fitness a vyškolených metod (dále jen provozovatel) a kupujícím poskytovaných služeb (dále jen klient) Provozovatel poskytuje výše uvedené služby na základě živnostenského oprávnění a řádně obdržených certifikátů všech poskytovaných služeb.

## **Objednávání služeb**

### **Osoby do 18 let**

Osobám mladším 18 let provozovatel neposkytuje své služby.

### **Osobní dotazník**

Před započítím jakékoliv spolupráce je klientovi předán k vyplnění vstupní dotazník z důvodu zdravotní ochrany klienta i provozovatele a vhodnému přizpůsobení poskytovaných služeb ze strany provozovatele. V případě, že klient odmítne vstupní dotazník vyplnit, má provozovatel právo poskytovanou službu odmítnout provést.

### **Termín návštěvy**

Termín návštěvy je třeba dohodnout a rezervovat předem osobně, telefonicky nebo e mailem. Dohodnutý termín je závaznou objednávkou, která na dohodnutý termín návštěvy klienta rezervuje příslušný čas provozovatele. Služby jsou poskytovány v rámci provozní doby, pokud není po předešlé dohodě sjednáno jinak, přičemž musí obě strany souhlasit.

### **Objednání a zrušení termínu**

Objednání / rezervování termínu se bere jako závazná objednávka. Pokud se z vážných důvodů klient nemůže v dohodnutém termínu dostavit, informujte o této skutečnosti předem telefonicky, emailem, sms, nejpozději však 24 hodin před zahájením objednané služby. Pozdější zrušení se považuje za absenci klienta a sjednaná služba bude účtována v plné výši.

### **Pozdní příchod**

Dostaví-li se klient v pozdější době po dohodnutém termínu, bude služba provedena ve zkráceném rozsahu tak, že skončí v původně stanoveném čase.

### **Odmítnutí objednané služby**

Objednané služby mohou být odmítnuty za těchto okolností z důvodu ochrany provozovatele i klienta:

- klient se dostaví se zjevnými příznaky infekčních onemocnění
- klient se dostaví v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek
- klient se dostaví se zdravotními problémy medicínského charakteru
- klient se dostaví v nevyhovujícím hygienickém stavu

### **Předčasné ukončení objednané služby**

Sjednaná služba může být předčasně ukončena, pokud se:

- v průběhu procedury u klienta objeví zjevné příznaky infekčních onemocnění
- v průběhu procedury u zákazníka objeví zjevné příznaky podnapilosti či návykových látek
- v průběhu procedury u zákazníka objeví zjevné příznaky zdravotních problémů
- v průběhu procedury se bude zákazník přes opakovanou výzvu chovat nepřístojným způsobem

### **Příchod na sjednanou službu**

V rámci pohodlí klienta před sjednanou službou je doporučeno se dostavit minimálně 15 před začátkem, aby měl klient dostatek času na převlečení, vykonání potřeby a jinou přípravu před započítím sjednané služby.

### **Odchod po ukončení sjednané služby**

Sjednaná služba končí v čase předem sjednaném, klient má pak prostor se převléci v prostorách pro tuto činnost určenou (šatny nebo jiná místnost). Je v zájmu klienta si bezpečně uchovat své osobní věci po dobu sjednané služby. Provozovatel za jakékoliv případné ztráty věcí klienta po celou dobu (před, během, po sjednané službě) neručí. Pokud si zpětně zákazník uvědomí, že něco zapomněl, musí neprodleně informovat poskytovatele služby k zajištění dané věci, pokud se daná věc skutečně v popsáném místě nachází, aby danou věc poskytovatel uschoval k okamžitému vyzvednutí zákazníka. Není možné zapomenuté věci jakéhokoliv charakteru uschovávat nebo skladovat.

### **Informovaný souhlas zákazníka**

Klient je před prvním poskytnutím služby instruován o zdravotních rizicích, indikacích a kontraindikacích. Pokud se rozhodne sjednanou službu podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas.

### **Ceník**

Ceník je sdělen ústně z důvodu ochrany před konkurencí a možnosti sjednání individuální služby, kde se cena bude neustále lišit v rámci rozsahu a délky trvání sjednané služby. Pokud se klient rozhodne podstoupit sjednanou službu, dává tím jasně najevo, že se stanovenou cenou souhlasí a je povinen ji uhradit v plné výši.

Tyto VOP vstupují v platnost a účinnost dne 1. 8. 2019.

## **Ochrana osobních údajů („GDPR“)**

Správce osobních údajů je podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) Martin Blažek (dále jen správce).

Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- Plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR
- Vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem. Při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a kontakt a další důležité informace). Poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí nezbytně nutných osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji plnit.

Osobní údaje jsou uchovávány po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů.

Správce osobní údaje používá pouze pro plnění objednaných služeb pouze on sám a nikdo jiný k nim nemá bez Vaší písemné žádosti přístup.

### **Vaše práva**

Za podmínek stanovených v GDPR máte:

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo e-mail správce

Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

### **Podmínky zabezpečení osobních údajů**

- Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
- Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.
- Správce prohlašuje, že k osobním údajům má přístup pouze on sám jako poskytovatel služeb.